Veszprém-Balaton 2023
Európa Kulturális Fővárosa

Önkéntes stratégia 2020-2023
Veszprém

Veszprém-Balaton 2023 Európa Kulturális Fővárosa program Önkéntes stratégiája 2020-2023

Fókuszban: Veszprém város

***Státusz**: Jóváhagyott*

Társadalmi véleményezés megtörtént

2020. február 10.

Tartalom

Tartalom 3
1. Bevezetés 4
2. Helyzetelemzés 5
3. Önkéntes tevékenység alapfogalmai és legjellemzőbb formái 6
3.1. Alapfogalmak 6
3.1.1.Önkéntesség definíciója: 6
3.1.2.Fogadó szervezet 8
3.2.Önkéntes tevékenység legismertebb programjai 9
3.2.1. Iskolai Közösségi Szolgálat 9
3.2.2. Erasmus+/Európai Szolidaritási Testület/Önkéntesség-ESC 9
4. Jövőkép 11
4.1 Küldetés 11
4.2. Célrendszer - VEB 2023 Európa Kulturális Fővárosának Önkéntes programja 12
4.2.1. Fő célok: 12
4.2.2. Alcélok: 12
4.3. Hatások, eredménymutatók 12
4.4. Ösztönzőrendszerek 13
4.5. Koordinációs rendszer 14
4.6. Feladat- és ütemterv 15
4.7. Monitoring 17
Források 18
Mellékletek 20
1.sz. Melléklet - Helyzetelemzés/ Demográfiai és gazdasági jellemzők 20
2. sz. melléklet- Helyzetelemzés / Nemzetközi kitekintés 21
3. sz. Melléklet – Helyzetelemzés/ Fejlesztési stratégiák 22
4. sz. melléklet - SWOT-analízis 25
5. sz. Melléklet- SWOT-analízis elkészítésében résztvevő, veszprémi szervezetek felsorolása 28
6. sz. Melléklet-Önkéntes törvény hatálya alá regisztrált fogadó szervezetek Veszprémben 29
7. sz. Melléklet- Önkéntességet végzők aránya megyei szinten 32
8. sz. Melléklet-ESC fogadó szervezetek listája 33
9. sz. Melléklet - Jelenlegi állapot Veszprémben az önkéntesség információszolgáltatásáról és toborzásáról 34

Veszprém-Balaton 2023
Európa Kulturális Fővárosa

Önkéntesség helyzete Veszprémben

1. Bevezetés

A Veszprém-Balaton 2023 Európa Kulturális Fővárosa program (továbbiakban VEB2023 EKF program) egyik kiemelt célja, hogy maradandót alkosson az önkéntesség területén. A cél az, hogy az önkéntes tevékenységekkel a lakosok magukénak érezzék a VEB2023 EKF program eseményeit, amelyek hatással lesznek a város és a régió további életére.

Ezenkívül fontos cél, hogy az önkénteseket fogadó szervezetek még tudatosabban, szervezettebben végezzék munkájukat, és 2023 után is egy olyan szemlélet, gyakorlat maradjon fent, amely hasznos és használható a szervezetek és az önkéntes tevékenységet végezni vágyó lakosok számára. A VEB2023 EKF program hatására a régióban erősödik az önkéntesség kultúrája, a társadalmi felelősségvállalás, a közösségi szerepvállalás.

A VEB2023 EKF program rendkívüli lehetőséget biztosít arra, hogy nyissunk Európa felé az önkéntesség területén is: kapcsolatteremtés, tapasztalatszerzés, külföldi önkéntesek fogadása, magyar fiatalok részvétele más országok önkéntes tevékenységében.

Jelen stratégia elsősorban Veszprém Megyei Jogú Város önkéntes tevékenységére épül és épít, annak fejlesztésére összpontosít. A régióra való kiterjesztése a következő ütem feladat lesz.

A VEB2023 EKF program önkéntes stratégiájának kidolgozása során a következő munkafolyamatok valósultak meg:

1. Háttérkutatás végzése a rendelkezésre álló demográfiai felmérések, a városra és megyére vonatkozó stratégiák, fejlesztési tervek, koncepciók alapján.
2. Műhelymunkák szervezése Veszprém városában tevékenykedő, az önkéntesség vonatkozásában aktív szervezetekkel, akikkel közösen SWOT-analízis készült Veszprém város önkéntes területének helyzetelemzésére vonatkozóan.
3. Az így kapott eredmények hozzáillesztése az VEB2023 EKF program célkitűzéseihez, majd a programra vonatkozó önkéntes stratégia megalkotása.

2. Helyzetelemzés

Az önkéntes stratégia kidolgozásához el kell helyezni Veszprém megyét és Veszprém várost egyaránt az országos és regionális eredmények között, átfogó képet kell látni arról, hogy milyen társadalmi és gazdasági környezetben alakul ki a Veszprém-Balaton 2023 Európa Kulturális Fővárosa önkéntesekkel foglalkozó rendszere.

A helyzetelemzés szempontjából fontos megjegyeznünk, hogy nagyon kevés kutatás, felmérés készült az önkéntesség különböző szegmenseiről.

A stratégia elkészítése során helyzetelemzést végeztünk, melynek során figyelembe vettük:

- **demográfiai és gazdasági jellemzőket** (1. sz. melléklet) mely többek között megmutatja, hogy: A megközelítőleg 60 000 lakosú település közigazgatási területe 127 km^2, Veszprém megye megyeszékhelye. A megye legnépesebb járása, az országos és megyei tendenciához hasonlóan csökken a lakosságszáma. A megyei gimnáziumi tanulók száma 2017-ben és 2018-ban ismét növekedett, összesen 5650 diák járt gimnáziumba.

- a **nemzetközi kitekintés** (2. sz. melléklet) többek között rávilágít arra, hogy: Magyarországon jellemző, hogy az önkéntesség csak alkalmanként jelenik meg a

társadalomban, a rendszeres önkénteskedők száma nem emelkedik, azaz sokan tevékenykednek, de aránylag ritkán, rendszertelenül és szervezeti kötődés nélkül. Ha ezt összevetjük a Nyugat-Európában általánosan tapasztalható helyzettel, ahol az önkéntesek többsége rendszeresen és szervezetekhez kötődően végez önkéntes tevékenységet, akkor egyértelműen látszik, hogy feladatunk ezen területek erősítése.

- Veszprém megyére és Veszprém városára vonatkozó **fejlesztési dokumentumok** (3. sz melléklet) önkéntességgel kapcsolatos kapcsolódási pontjai meghatározásra kerültek.

- SWOT analízis (4. sz. melléklet) készült Veszprém városában az önkéntesség területén aktív szervezetek segítségével, mely rávilágít az önkéntes terület gyenge pontjaira, annak fejlesztésének szükségességére.

A SWOT-analízis elkészítésében az 5. sz. mellékletben felsorolt szervezetek vettek részt.

3. Önkéntes tevékenység alapfogalmai és legjellemzőbb formái

3.1. Alapfogalmak

3.1.1.Önkéntesség definíciója:

Az önkéntesség olyan tevékenység, amelyet a személy szabad akaratából, egyéni választása és motivációja alapján, a pénzügyi haszonszerzés szándéka nélkül végez más személy, személyek vagy a közösség javát szolgálva. Sajátos értékeket hordoz magában, amely megkülönbözteti a fizetett munkától. Önmagában jó és értékes, egy mód, mellyel képessé tehetjük a társadalom tagjait, hogy aktív szerepet vállaljanak mind tágabb földrajzi, mind szűkebb érdekközösségekben, mely egyidejűleg hasznos a támogatásra szorulóknak és az önkéntes munkát végzőknek is. Az önkéntesség az egyik eszköze az esélyegyenlőség fejlesztésének, hozzájárul a szegénység, a kirekesztődés csökkentéséhez és a foglalkoztatottság növeléséhez, segíthet a munkanélküliek munkaerőpiacra történő visszatéréséhez, de nem helyettesítheti a fizetett munkaerőt.[1]

Az ENSZ 2001-ben, az önkéntesek nemzetközi éve alkalmából kibocsátott határozata alapján az alábbi feltételeket állapította meg az önkéntes tevékenységre vonatkozóan:
– a személy belső indíttatásából, szabad akaratából;
– a közjó érdekében, más személy vagy a társadalom hasznára;
– nem anyagi ellenszolgáltatás érdekében végzett tevékenység,
- mely magában foglalja az önkéntesség hagyományos, kölcsönös segítségnyújtáson alapuló formáit csakúgy, mint a formális, szervezeteken keresztüli tevékenységet.

Az önkéntességet többféle szempont szerint csoportosíthatjuk:

Önkéntes tevékenységet végzők száma szerint:
Egyéni/Csoportos

Önkéntes tevékenység végzésének helyszíne szerint:
Online/Offline

[1] Forrás: Nemzeti Önkéntes Stratégia (2011-2020)

Földrajzi elhelyezkedés szerint:

hazai/külföldi

Korosztályok szerint:

- fiatalok
- felnőttek
- időskorúak

Fontos, hogy mindenki a saját életkorának és érdeklődési területének megfelelően tudjon önkéntes feladatokat ellátni. A közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: Önkéntes törvény) alapján regisztrált fogadó szervezeteknek figyelembe kell vennie a törvény által meghatározott szabályokat. A jogszabály szerint hazánkban az lehet önkéntes, aki tizedik életévét betöltötte. Továbbá számos előírást fogalmaz meg többek között a betöltött 16., illetve 18 életévhez a végezett tevékenységre fordított időre vonatkozóan is.

Speciális célcsoportok:

- „Összhangban a magasabb arányú foglalkoztatás céljával, kiemelendő a munkanélküliek, alacsony iskolázottságúak, illetve kisebbségi csoportok tagjainak bevonása az önkéntes tevékenységekbe Magyarországon.

Az önkéntes tevékenység elősegítheti új ismeretségek, barátságok kialakulását, hozzájárulhat egy szélesebb kapcsolati tőke kialakításához, csökkentheti az előítéletek kialakulásának lehetőségét, elősegítheti az önismeret fejlődését, új kihívásokat, gyakorlati tudást, új munkahely megszerzésének lehetőségét, jövedelmet, a munka világához való hosszú távú kapcsolódást jelenthet."[2]

- Fogyatékossággal élő embertársaink bevonása: A valamilyen fogyatékossággal élő embertársaink önkéntes tevékenységére is számít a program. Ilyen esetekben azonban fokozottan figyelembe kell venni az önkéntesek munkafeltételeinek biztosítását és az ő mentorálásukat, koordinációjukat.

Az akadálymentességet az egész önkéntes rendszer kialakításánál és működtetésénél alapvető, horizontális szempontként kell érvényre juttatni.

Hagyományos, kölcsönös segítségnyújtáson alapuló, illetve közérdekű önkéntesség

- **A hagyományos, kölcsönös segítségnyújtáson alapuló önkéntes tevékenység** gyökerei a régmúltra nyúlnak vissza. Ők olyan önkéntesek, akik informálisan, nem hivatalos keretek között végeznek önkéntes tevékenységet egy-egy programban vagy szervezetben. Mivel nem regisztráltak, számukat nehéz meghatározni. Ide sorolható például a szűk baráti körön vagy családon belül végzett önkéntes tevékenység, segítségnyújtás is.
- **Közérdekű önkéntes tevékenység:** Az Önkéntes törvény elsődleges célja az volt, hogy a közérdekű önkéntes tevékenységet – mint jogviszonyt – szabályozza, intézményesítse. Továbbá kedvezmények, garanciák biztosításával ösztönözze, népszerűsítse a szervezetek és az állampolgárok részvételét az önkéntes tevékenységben.

[2] Forrás: Nemzeti Önkéntes Stratégia 2011-2020

Közérdekű önkéntes tevékenységen egy adott fogadó szervezetnél a törvényben meghatározott tevékenységi körben – ellenszolgáltatás nélkül – végzett munkát értjük. Egyéb önkéntes tevékenység a törvény hatályán kívül is végezhető, szervezhető, ám a törvényben meghatározott juttatásokat a fogadó szervezet csak akkor nyújthatja járulékmentesen – az önkéntes számára pedig adómentes módon –, ha bejelentkezik a törvény hatálya alá, vagyis a közérdekű önkénteseket fogadó szervezetek nyilvántartásába.[3]

A Civil Információs Portál adatbázisa alapján, 2020. év kezdetén Veszprém városában 116, a törvény hatálya alá regisztrált fogadó szervezet van (a fogadó szervezetek listáját a 6. sz. melléklet tartalmazza). Arról, hogy ezek közül aktívan hányan végeztek önkéntes tevékenységet, nem készült felmérés.

A Veszprém megyében önkéntességet végzők arányainak mutatószámait a 7. sz. melléklet tartalmazza.

3.1.2. Fogadó szervezet

Az önkéntes tevékenység fogadó szervezeteknél valósulhat meg, amely lehet:

- non-profit szervezetek, civil szervezetek,
- önkormányzatok,
- állami intézmények (kulturális intézmények (múzeum, könyvtár, levéltár)
- iskolák (általános- és középiskola, egyetem)
- egyházak, egyházi fenntartású szervezetek (cserkészek; karitász szervezetek)
- szociális intézmények
- kórházak, egészségügyi intézmények
- cégek, vállalkozások
- továbbá: hagyományos, kölcsönös segítségnyújtáson alapuló önkéntes tevékenység esetén család, baráti kör

Az Önkéntes törvény hatálya alatt tevékenykedő fogadó szervezetek körét és az azokra vonatkozó előírásokat részletesen előírja a jogszabály.

- A vállalati önkéntes tevékenység olyan kezdeményezés, amelyben a vállalat támogatja, bátorítja dolgozóit és partnereit, hogy önkéntes munkát végezzenek – azaz szakértelmüket, tehetségüket, ötleteiket, kreativitásukat, fizikai erejüket állítsák valami jó cél szolgálatába.
  A világ sok országában már természetesnek mondható a társadalmi felelősségvállalást (CSR) előtérbe helyező szervezeti működés, melynek egyre több helyén szerves eleme a vállalat önkéntes programja. Magyarországon is egyre több jó kezdeményezés indul el, de igazából még csak mostanában bontogatják szárnyaikat az ilyen fajta tevékenységek.[4]
  Veszprém városára vonatkozóan eddig nem készült felmérés a vállalatok társadalmi szerepvállalás keretében nyújtott önkéntes tevékenységeiről. Az ilyen programokat, azok eredményeit a cégek általában már saját weboldalukon, közösségi portáljain teszik közzé.

[3] Forrás: www.onkentes.hu

[4] Forrás: http://www.oka.hu/cikkek/vallalati-oenkentes-program-szolgaltatasunk-cegeknek

3.2. Önkéntes tevékenység legismertebb programjai

3.2.1. Iskolai Közösségi Szolgálat

2016. január 1-jétől kötelező érettségi előfeltétel az iskolai közösségi szolgálat keretében 50 órát teljesíteni, ezt nevezik Iskolai közösségi Szolgálatnak. A „közösségi szolgálat: szociális, környezetvédelmi, a tanuló helyi közösségének javát szolgáló, szervezett keretek között folytatott, anyagi érdektől független, egyéni vagy csoportos tevékenység és annak pedagógiai feldolgozása." (Értelmező rendelkezés 4.§ (13.) bekezdés)

Bár ez a szolgálat kötelező jellegéből adódóan nem tekinthető önkéntes tevékenységnek, mégis fontos megemlítenünk, hiszen a későbbi önkéntes tevékenységre inspirálás fontos állomása lehet a fiatalok életében. Ezenkívül a fogadó szervezetek részéről másfajta felkészülést igényel, valamint nem közvetlenül a diákokkal, hanem az iskolával kötik a szerződést.

Veszprém megyében jelenleg 182 regisztrált fogadó szervezet van, akik az Iskolai Közösség Szolgálat keretében fiatalokat várnak önkéntes tevékenységre.[5]

Veszprém megyében a középiskolai oktatásban 2010 és 2015 között csökkent a tanulók száma. A megyei gimnáziumi tanulók száma 2017-ben és 2018-ban ismét növekedett, összesen 5650 diák járt gimnáziumba. Évente körül-belül 2000 érettségiző diák érettségizik a megyében. Veszprém városában 2015-ben megközelítőleg 9000 középiskolai tanuló volt, évente pedig majdnem 750 érettségi vizsgát tettek. 2018-ban a gimnáziumi tanulók száma 2016 fő volt, ebben az évben 717 diák tett sikeres érettségi vizsgát.[6]

3.2.2. Erasmus+/Európai Szolidaritási Testület/Önkéntesség-ESC

Egyéni vagy csoportos önkéntesség:[7] Az Európai Bizottság által támogatott program lehetővé teszi 18-30 év közötti fiatalok számára, hogy teljes idős önkéntes szolgálatban vegyenek részt 2-12 hónapig, de egyes esetekben, főként hátrányos helyzetű fiatalok rövidebb ideig, akár 2 héttől 2 hónapig tartó időszakban is önkénteskedhetnek az Európai Unió tagországaiban és esetenként azokon kívül is. A program fedezi az önkéntes utazási költségét, lakhatási, étkezési támogatást nyújt, nyelvi felkészítést, és egészségbiztosítást is támogat.

Veszprém városában jelenleg ilyen nemzetközi önkéntes tevékenységre 4 akkreditált fogadó szervezet működik, közülük egy koordináló szervezetként is funkcionál. A külföldi önkéntesek száma évente 4-8 fő, a csoportos önkéntes alkalmak száma évente 1, ami 10 külföldi fiatal 4 hetes önkéntes szolgálatát jelenti.[8] (Az ESC programban akkreditált fogadó szervezetek listáját a 8. sz. melléklet tartalmazza)

Veszprém városában az önkéntességgel kapcsolatos jelenlegi információszolgáltatásról a 9. sz. melléklet tartalmaz információkat

[5] Forrás: http://kozossegi.ofi.hu

[6] Forrás: KSH Statinfo

[7] Bővebb részletek az **Egyéni vagy csoportos önkéntességről**

[8] Forrás: Európai Ifjúsági Portál

Veszprém-Balaton 2023
Európa Kulturális Fővárosa

VEB 2023 EKF Önkéntes program

4. Jövőkép

A Veszprém-Balaton 2023 Európa Kulturális Fővárosa önkéntes programja a közösség, az önkéntesség és a fenntarthatóság összhangjában valósul meg. Ezen aktivitást feltételező értékeket a hagyomány és innováció teszi teljessé. Mindezek nélkülözhetetlen és fontos alapértékek, amelyek útmutatást nyújtanak mindenki számára, aki csatlakozik a programhoz (akár egyénként, akár szervezetként, intézményként).

#Önkéntes presztízs #elismerés #közösség #hálózat #erő #európai #nemzetközi #támogatás #motiváció #együtt #érted #értünk #fontos #fenntarthatóság #kapcsolat #közös #miénk #aktivitás #fejlődés #érték

4.1 Küldetés

A VEB2023 EKF programjának fejlesztése során számos kiemelt szempontot határoztunk meg, ezek:

- **Közösségépítés**
- **Edukáció**
- **Kultúra fogyasztás növelése**
- **Minőségi turizmus**
- **Kreatív ipar erősítése (megteremtése),**
- **Fenntartható (legacy – 2023-an túlmutató) programok és projektek létrehozása**

A VEB2023 EKF program egyik kiemelt célja, hogy maradandót alkosson az önkéntesség területén. A cél az, hogy az önkéntes tevékenységekkel a lakosok magukénak érezzék a VEB2023 EKF program eseményeit, amelyek hatással lesznek a város és a régió további életére.

Ezenkívül fontos cél, hogy az önkénteseket fogadó szervezetek még tudatosabban, szervezettebben végezzék munkájukat, és 2023 után is egy olyan szemlélet, gyakorlat maradjon fent, amely hasznos és használható a szervezetek és az önkénteskedni vágyó lakosok számára. A VEB2023 EKF program hatására a régióban erősödik az önkéntesség kultúrája, a társadalmi felelősségvállalás, a közösségi szerepvállalás.

A VEB2023 EKF program rendkívüli lehetőséget biztosít arra, hogy nyissunk Európa felé az önkéntesség területén is: kapcsolatteremtés, tapasztalatszerzés, külföldi önkéntesek fogadása, magyar fiatalok részvétele más országok önkéntes tevékenységében.

A VEB2023 EKF program, így annak önkéntes programja is **3 fő horizontális célt határoz meg**, amelyek mentén kerülnek kialakításra a programok, események, illetve azok felületei, eszközei, szolgáltatásai:

- Környezettudatosság
- Esélyegyenlőség (akadálymentesség)
- Gyerekbarát szemlélet.

Mindegyik horizontális célunk esetében felállítunk egy, az érintett szervezetekből és civilekből álló munkacsoportot, akikkel közösen meghatározzuk azt a kritériumrendszert, melynek a VEB2023 EKF program offline és online megjelenésein alkalmazni fog, valamint figyelembe veszi az infrastrukturális fejlesztések során is. Ezeket az erre készült stratégiáink szabályozzák majd.

4.2. Célrendszer - VEB 2023 Európa Kulturális Fővárosának Önkéntes programja

4.2.1. Fő célok:

1. Maradandó rendszert alkotni az önkéntesség területén; hosszútávon is működőképes önkéntes rendszer meghonosítása Veszprémben
2. Felkészült és az önkéntesség területén európai szintre emelt fogadó szervezeti bázis,
3. Növekedjen az önkéntesek ismertsége/elismertsége, presztízse,
4. Erős önkéntes közösség épüljön.

4.2.2. Alcélok:

A fent meghatározott VEB2023 EKF program horizontális céljainak és fő céljainak tovább bontása során az alábbi rész célokat fogalmazzuk meg:

- jól működő, online önkéntes regisztrációs felület és önkéntes menedzsment rendszer kialakítása
- önkéntes adatbázis és adatbank (interaktív) kialakítása (IT)
- önkéntes hálózat kialakítása
- hazai önkéntesek számának növelése Veszprém városában (majd a régióban)
- minél szélesebb körű fogadó szervezeti bázis (főként a civil és állami szektorból, valamint a kulturális intézmények köréből)
- társadalmi felelősségvállalás (CSR) erősítése
- fogadó szervezetek kapacitásfejlesztése
- fogadó szervezeti hálózat kialakítása
- fogadó szervezeteket képessé tenni nemzetközi önkéntesek fogadására, szemléletváltozás, fogadó- és küldő projektek számának növelése
- nemzetközi önkéntesek számának növelése Veszprémben
- hátrányos helyzetűek bevonása az önkéntességbe, akadálymentesség biztosítása
- kiemelt figyelmet fordítani testvérvárosainkkal, és a többi Európai Kulturális Főváros programban érintett városokkal való együttműködésre

4.3. Hatások, eredménymutatók

A stratégia eredményes megvalósítása érdekében biztosítani szükséges a kezdetektől a mérhetőséget, az összehasonlíthatóságot. Ezt adatfelvételekkel, szociológiai mérési módszerekkel végezzük el.

- önkéntesség presztízse nő (önkéntesek és lakosok részéről) - attitűdmérés
- önkénteseket fogadó szervezetek: számuk növekszik, felkészültségük javul
- hazai- és nemzetközi önkéntesek száma növekszik
- Attitűdmérés/változás, viszonyulás „ügyekhez” (fő célok), CSR társadalmi ismertsége nő, fejlődik a városban
- jól működő, online önkéntes regisztrációs felület és önkéntes menedzsment rendszer jön létre

4.4. Ösztönzőrendszerek

Az önkéntesség kultúrájának fejlesztése, a társadalmi szerepvállalás önkéntes erősödése, a társadalmi szolidaritás erősítése összetett feladat. Az erre vállalkozó önkéntesek motivációja kulcsfontosságú tényező, amely igényli a különböző ösztönző eszközök alkalmazását a stratégia céljainak elérése során.

Tervezett eszközeink:

KOMMUNIKÁCIÓS KAMPÁNY Az önkéntesség népszerűsítése a VEB2023 EKF program kommunikációs csatornáin (fotók, videók, interjúk stb.), különböző formákban.

SZEMÉLYES TALÁLKOZÓK: A fogadó szervezeteket és az önkénteseket regisztráció előtt vagy azt követően személyes beszélgetésre invitáljuk az EKF program irodába, Koordináló szervezethez és/vagy EKF Pontokba. Fontos a személyes a kapcsolat, hogy személyesen is kötődjenek egymáshoz a VEB2023 EKF program céljaiért közösen tevékenykedők.

KÉPZÉSEK: Az önkéntesek az önkéntes tevékenység megkezdése előtt képzésben részesülnek. A képzések témakörei: EKF program, önkéntes tevékenységek, feladatok, jogok és kötelességek, motivációs rendszerek, önkéntes rendszer felépítése, programokhoz csatlakozási lehetőségek, kommunikáció, együttműködés, közösségszervezés, rendezvényszervezés, illetve a speciális feladatokat végző önkéntesek speciális képzéseket is kapnak (érzékenyítés).

AKTÍV KOMMUNIKÁCIÓ: Többcsatornás kapcsolattartást, infomációközvetítést tervezünk megvalósítani az önkéntesekkel és a fogadó szervezetekkel egyaránt. pl. Önkéntes management app, zárt FB csoport, Online hívások, személyes találkozók.

ELISMERÉSEK: Fontosnak tartjuk, hogy az önkéntes tevékenység során közösen éljünk át élményeket, jeles napokat, amelyek erősítik közösségünket. pl. születésnapok, díjátadók, önkéntes évfordulókról megemlékezések. Önkéntesek Világnapja alkalmából esemény szervezése, közös ünneplés.

FELISMERHETŐSÉG: Egyfajta marketing eszköz az önkéntesség ismertségének erősítése érdekében. Közös szlogen, felirat használata, amely utal az önkéntes tevékenység fontosságára és értékeire. Az önkéntesek ilyen, egységes, felismerhető, beazonosítható feliratú ruházatot, reklám eszközöket viselnek (pl. póló, sapka, mellény, kitűző, táska)

KÖZÖSSÉG: Az önkéntesek számára egy közösség kialakítása, támogatása, mely hosszú-távon is motiválja őket tevékenységük végzésében, a csoporthoz tartozásban.

4.5. Koordinációs rendszer

Koordináló Szervezet: A VEB2023 EKF önkéntes programjának operatív szervezete, amely aktívan részt vesz az önkéntes rendszer kialakításában és annak mindennapi szervezésében. Célunk, hogy 2023. után képes legyen tovább vinni és fenntartani a városi önkéntes rendszer működtetését.

Koordináló Szervezet feladatai átfogóan:

- önkéntes program szakmai koordinációja Veszprémben és a Veszprém-Balaton régióban
- önkéntes hálózat kialakítása (önkéntes, önkénteseket támogató szakemberek (mentorok, csoportvezetők), fogadó szervezetek); önkéntes regisztrációs és menedzsment felület kezelése
- információszolgáltatás, tanácsadás az önkéntességgel (Hazai- és nemzetközi) kapcsolatban
- önkéntesség népszerűsítése, ismertségének/elismertségének növelése
- önkéntesek képzése, megfelelő felkészítése a tevékenység elvégzésére
- fogadó szervezetek toborzása, minél szélesebb működési körű szervezetek bevonása (civilek, intézmények, egyházak stb.), azok megfelelő felkészítése
- közreműködés az önkéntes program megvalósításában érintettek közti folyamatos kommunikációban
- VEB2023 EKF program önkéntes stratégiájának folyamatos monitoringja

VEB 2023 (irányító szervezet) szerepe: az önkéntes rendszer kialakításában és fenntarthatóságának biztosításában

- Önkéntes Stratégia kialakítása a VEB 2023-ra vonatkozóan, amelyet az EKF után a város és a térség is folytatólagosan használni tud
- Marketing és kommunikációs tevékenység az önkéntességre vonatkozóan
- Fogadó szervezetek felkészítése és gondozása (képzés, műhelymunkák, előadások, angol nyelvi képzések stb.) 2023-ig, a Koordináló szervezettel együttműködve
- Nemzetközi tapasztalat (tanulmányút, nemzetközi előadók, más EKF városok önkéntes rendszerének megismerése) biztosítása, a Koordináló szervezettel együttműködve
- Önkéntes regisztráció kialakítása -weboldalon keresztül, a Koordináló szervezettel együttműködve
- Online Önkéntes adatbázis és annak kezelése 2023-ig, a Koordináló szervezettel együttműködve
- „EKF pontok” működtetése 2023-ig
- Koordináló szervezet támogatása 2023-ig
- Monitoring és értékelés folyamatos biztosítása (beépítve a Veszprém-Balaton 2023 program általános monitoring és értékelési tevékenységébe)

EKF Pontok: Veszprém városában tervezett 3-4 olyan szolgáltató hely (virtuális, illetve fizikai formában elérhető pontok) - a területi lefedettséget figyelembe véve, ahol a VEB 2023 alkalmazásában/megbízásában álló kolléga a következő feladatokat végzi:

- információ az EKF programokról, eseményekről
- kapcsolatot tart a helyi közösségekkel, lakosokkal; projekteket generál és támogat
- információ és tanácsadás az önkéntességgel kapcsolatban

4.6. Feladat- és ütemterv

Az önkéntes stratégia céljainak elérése érdekében a legfontosabb feladatok és azok éves ütemezése:

2020/2021 évben:

- önkéntesség népszerűsítése,
- programok szervezése az önkéntesség presztízsének, elismertségének növelésére,
- önkéntes pilot projektek (EKF események) megvalósítása,
- önkéntes regisztrációs felület kialakítása, tesztelése (app is) - GDPR előírásait figyelembe véve,
- fogadó szervezetek toborzása,
- fogadó szervezetek felkészítése: nemzeti önkéntesség (képzés, workshop, hazai tapasztalatok, tapasztalt előadók meghívása, önkéntes sikeres projektek Veszprémben), nemzetközi kitekintés: ESC, Tempus, Eurodesk, sikeres projektek, nemzetközi előadókkal,
- koordináló szervezet kiválasztása, támogatása,
- kapcsolatépítés a nemzetközi önkéntesség területén,
- önkéntes rendszer felépítése (hálózatépítés, működési modell, dokumentáció, munkafolyamatok, eljárásrendek kialakítása, mentor és csoportvezetői szerepek kialakítása
- lehetséges stratégiai partnerségek kialakítása

A 2020/2021 időszakra vonatkozó, EKF programokhoz illeszkedő részletes Feladat- és ütemterv 2020. április 10-ig készül el.

2022/2023 évben:

- önkéntes program beindítása széles körben, regionális szinten,
- tömeges önkéntes regisztráció a honlapon keresztül,
- önkéntesek és fogadó szervezetek folyamatos képzése, továbbképzése
- fogadó szervezetek támogatása –folyamatosan,

A 2022/2023 időszakra vonatkozó, EKF programokhoz illeszkedő Feladat- és ütemterv 2021. szeptember 30-ig készül el.

Önkéntes rendszer kialakítása 2020-2023. időszakra vonatkozóan:

Feladat	Határidő	Felelős/Lehetséges együttműködők
Önkéntes stratégia draft	2019. december 15.	EKF munkatársak, szakértők
Önkéntes stratégia workshop	2020. január 2. hete	A korábbi EKF civil fórumon részt vett szervezetekkel, civilekkel
Önkéntes stratégia online véleményezése	2020. január 3-4. hete	nyilvános a VEB2023 honlapján keresztül: http://veszprembalaton2023.hu/
Önkéntes stratégia véglegesítése	2020. február 10.	EKF
A végleges Önkéntes stratégia közzététele	2020. február 15.	http://veszprembalaton2023.hu/

Koordináló szervezet tender kiírása	2020. február	EKF
On-line önkéntes regisztrációs felület elindítása-pilot	2020. május 1.	EKF
Koordináló szervezettel szerződéskötés	2020. június	EKF
Koordináló szervezet felállítja a stábját	2020. november 1.	EKF és Koordináló szervezet
Fogadó szervezetek toborzása	2020. I. félév, illetve folyamatos	EKF és Koordináló szervezet
Fogadó szervezetek képzése, felkészítése	2020. I. félév, illetve folyamatos	EKF és Koordináló szervezet
Fogadó szervezetek találkozója	Rendszeres, 3 havonta	EKF és Koordináló szervezet
Multiplikátor/Supervisor képzés	2021.	EKF és Koordináló szervezet
Multiplikátorok/Supervisorok találkozója	Rendszeres, 3 havonta, 2022/2023 években havonta	EKF és Koordináló szervezet
Önkéntes kommunikációs felületek kialakítása (regisztrációs felület, Manager app, fb csoport stb.)	tesztelés 2020/2021-ben, aktiválni 2022/2023	EKF és Koordináló szervezet
Önkéntes marketing /kommunikáció felépítése	2020-2023	EKF és Koordináló szervezet
Önkéntesek toborzása	2020/2021 évben feladatspecifikusan	EKF és Koordináló szervezet
Önkéntesek képzése	2020/2021 évben eseményspecifikus	EKF és Koordináló szervezet
Önkéntes tevékenységek megvalósulása	2020. I. félévétől folyamatos	EKF és Koordináló szervezet
Monitoring tevékenységet végző szervezettel szerződéskötés	2020. szeptember 10.	EKF- Közbeszerzési eljárás során kiválasztott szervezet
Monitoring	folyamatos	Közbeszerzési eljárás során kiválasztott szervezet
Önkéntes stratégia elkészítése a Veszprém-Balaton 2023 régióra is	2020. december 15.	EKF és Koordináló szervezet, fogadó szervezetek
Feladat- és cselekvési terv 2020/2021-es évekre	2020. április 10.	EKF és Koordináló szervezet
Feladat- és cselekvési terv 2022/2023-as évekre	2021. szeptember 30.	EKF és Koordináló szervezet
Tesztelés után indított önkéntes regisztrációs rendszer	2022. február 10.	EKF és Koordináló szervezet
Önkéntes stratégiák felülvizsgálata, szükséges változtatásokkal módosítani	2020-tól félévente	EKF és Koordináló szervezet
Önkéntes program tapasztalatainak összegzése	2024. március	EKF és Koordináló szervezet

TERVEZETT MÉRFÖLDKÖVEK

Azonosító	Mérföldkő	Határidő
1.	VEB 2023 EKF program Önkéntes stratégia elkészül Veszprém városára	2020. február 15.
2.	Elkészült feladat- és ütemterv 2020/2021-es évre	2020. április 10.
3.	On-line önkéntes felület elindulása-teszt	2020. május 1.
4.	Koordináló szervezettel szerződéskötés	2020. június 10.
5.	Általános EKF monitoringot végző szervezetekkel szerződéskötés	2020. szeptember 10.
6.	Első önkéntes program meghirdetése -pilot	2020. I. félév
7.	VEB 2023 Önkéntes stratégia elkészül a Veszprém-Balaton régióra	2020. december 15.
8.	Feladat- és ütemterv 2022/2023-ra	2021. szeptember 30.
10.	Tesztelés után indított önkéntes regisztrációs rendszer	2022. február 10.
11.	Önkéntes program tapasztalatainak összegzése	2024. február

4.7. Monitoring

A stratégia szakmai megvalósulásáért a VEB2023 EKF program önkéntes munkacsoportjában dolgozó munkatársai, valamint a koordináló szervezet a felelős.

A monitoring tevékenység során többek között folyamatosan vizsgálják:

- a célok elérését,
- alcélok megvalósulását,
- meghatározott feladatok teljesítését,
- mérföldkövek elérését,
- megvalósított önkéntes tevékenységek közérdekű jellegét,
- fogadó szervezetek tevékenységét,
- adminisztratív feladatok megvalósulását,
- on-line rendszer működését,
- az irányító szervezet által meghatározott további feladatok teljesülését

Probléma esetén azonnal jelzést kell tenni, annak jellegétől függően (pl. panasz, kifogáskezelés, működési probléma, adminisztratív hiba stb.) a fenntartók, működtetők, hatóságok, fogadó szervezetek, illetve a további érintettek felé. Általános esetben közös megoldásokat kell keresni az érintettekkel, majd javaslatokat szükséges megfogalmazni a probléma mielőbbi megoldására. Szükség szerint korrekciót is végre lehet hajtani a korábban megfogalmazott döntésekre vonatkozóan.

A Koordináló szervezettel közösen kialakított szakmai monitoring tevékenység során folyamatos jelzéseket kell adni az önkéntes program céljaink a megvalósításáról, a működtetésről, az elvégzett feladatokról, azok eredményességéről.

A mérföldkövek, illetve a megvalósítás során tapasztalat pozitív eredményeket is jelezni szükséges az érintettek felé.

Veszprém-Balaton 2023
Európa Kulturális Fővárosa

Források és mellékletek

Források

- A veszprémi járás esélyteremtő programterve (2015)
- Erasmus + (http://www.eplusifjusag.hu/hu/esc/volunteer)
- Európai Ifjúsági Portál: (https://europa.eu/youth/volunteering/organisations_hu)
- KSH Statinfo
- KSH Statisztikai Tükör, 2019. január 15
- Közösségi Szolgálat Portál (http://kozossegi.ofi.hu)
- Nemzeti Önkéntes Stratégia (2011-2020)
- Országos Területfejlesztési és Területrendezési Információs Rendszer (teir.hu)
- Veszprém Város Idősügyi Koncepciója és Hosszú Távú Stratégiája (2012)
- Veszprém Megyei Jogú Város Civil Koncepciója 2011.
- Veszprém Megyei Jogú Város Ifjúsági koncepciója (2014.)
- Veszprém Megyei Jogú Város Helyi Esélyegyenlőségi Programjának felülvizsgálata
- 2018 -2023 (felülvizsgálva 2019. november 11.)
- Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Koncepciója (2016-2025)
- Veszprém MJV Településfejlesztési Koncepciójának felülvizsgálata II. Kötet Településfejlesztési Koncepció
- 2005. évi LXXXVIII. törvény a közérdekű önkéntes tevékenységről

Mellékletek

1. sz. Melléklet - Helyzetelemzés/ Demográfiai és gazdasági jellemzők

Veszprém megye 4 464 km^2 területű, 2019-es adatlekérés szerint 342 501 fő lakosú. A megye 10 járásból áll:

1. ábra Járási lakosságszám Forrás: teir.hu

Veszprém megye lakossága 2008 óta folyamatosan csökken (2008-ban még több, mint 360 000 fő lakos, 2017 több, mint 341 000 fő lakos) a pozitív bevándorlási egyenleg nem képes ellensúlyozni a megye természetes fogyását. Az aktív korú népesség (18-59 év közöttiek) száma is csökken a megyében, a regisztrált munkanélküliek száma 2012 óta csökkenő tendenciát mutat. (2012-ben 17 244 regisztrált munkanélküli, 2017-ben 5 697 fő). A munkanélküli rátában jól látszik, hogy a 2012-es 7.55%-ról 2017-re 2,71%-ra csökkent a munkanélküliek aránya. A Veszprém megyei és az országos tendencia megegyezik, azonban az országos átlagnál alacsonyabb a megyei munkanélküliségi ráta, mind a 2012-es, mind pedig a 2017-es adatok szerint.[9]

Veszprém megyében a középiskolai oktatásban 2010 és 2015 között csökkent a tanulók száma. A megyei gimnáziumi tanulók száma 2017-ben és 2018-ban ismét növekedett, összesen 5650 diák járt gimnáziumba. Évente körül-belül 2000 érettségiző diák érettségizik le a megyében. Veszprém városában 2015-ben megközelítőleg 9000 középiskolai tanuló volt, évente pedig majdnem 750 érettségi vizsgát tettek. 2018-ban a gimnáziumi tanulók száma 2016 fő volt, ebben az évben 717 diák tett sikeres érettségi vizsgát.[10]

A megközelítőleg 60 000 lakosú település közigazgatási területe 127 km^2, Veszprém megye megyeszékhelye. A megye legnépesebb járása, az országos és megyei tendenciához hasonlóan csökken a lakosságszáma. A városi aktív, keresőképes lakosságszám körülbelül a teljes lakosság felét teszi ki, több mint 31 ezer ember.[11]

[9] Forrás: teir.hu

[10] Forrás: KSH Statinfo

[11] Forrás: teir.hu

2. sz. melléklet- Helyzetelemzés / Nemzetközi kitekintés

„Magyarország európai uniós csatlakozását követően kedvező fordulat következett, nőtt az önkéntes és a jótékonysági tevékenységben résztvevők száma. Az önkéntesség GDP-hez mért hozzájárulása tekintetében azonban Magyarország az EU átlagában foglal helyet a maga kevesebb, mint 1%-os hozzájárulásával, szemben Finnország, Dánia vagy Ausztria 3-5%-ával.

Átlagban az Európai Unió 15 év feletti lakosságának 22-23% -a kapcsolódik be önkéntes tevékenységekbe, de ezzel együtt megállapítható, hogy az európai és nemzetközi kutatások általában magasabb arányokat mutatnak ki, mint az egyes nemzeti tanulmányok. Az önkéntesség területén az egyes országok eltérően fejlődtek, de összességében az elmúlt 10 évben az önkéntesek száma folyamatosan növekszik. Számos országban a 2008-as gazdasági válság nagy hatással volt az önkéntességre és több olyan ország is van, ahol ez az önkéntességben való részvételt még inkább növelte (pl. Hollandia, Írország), más területeken (pl. Olaszország, Lettország, Litvánia, Észtország) a válság visszaesést hozott az önkéntességben is.

Jelentős eltérés figyelhető meg az önkéntesek korcsoportos megoszlását illetően, hiszen amíg Magyarországon jellemzően felnőttek (30-50 éves kor) vesznek részt az önkéntes tevékenységekben – és ezzel együtt a fiatalok, illetve idősek kisebb arányt képviselnek, addig Nyugat-Európa több országában már a kiegyensúlyozott korcsoporti eloszlás a jellemző, amely egyfajta egyensúlyra és élethosszig tartó önkéntességre enged következtetni.

Magyarországon jellemző, hogy az önkéntesség csak alkalmanként jelenik meg a társadalomban, a rendszeres önkénteskedők száma nem emelkedik, azaz sokan tevékenykednek, de aránylag ritkán, rendszertelenül és szervezeti kötődés nélkül. Ha ezt összevetjük a Nyugat-Európában általánosan tapasztalható helyzettel, ahol az önkéntesek többsége rendszeresen és szervezetekhez kötődően végez önkéntes tevékenységet, akkor egyértelműen látszik, hogy feladatunk ezen területek erősítése.

Európai összehasonlításban is rendkívül jelentős szerep jut Magyarországon az egyházak részvételének, amelyet alátámasztanak azok az országos felmérések, melyek szerint az önkéntesek körében lényegesen magasabb a magukat vallásosnak vallók aránya, mint az ilyen munkát nem végzők tekintetében.”[12]

Amennyiben az Európai Kulturális Fővárosok önkéntes programjait vesszük alapul, természetesen mindenhol nagy figyelmet fordítottak annak kialakítására. Azonban a többi városban nem kifejezetten törekedtek arra, hogy az EKF program után egy fenntartható rendszer alakuljon ki, elsősorban az EKF eseményekre és a partnerszervezeteikre koncentráltak.

Matera 2019; Plovdiv 2019; Galway 2020; Rijeka 2020; Novi Sad 2021; Temesvár 2021; Elefsina 2021; Esch 2021; Kaunas 2022

[12] Forrás: Nemzeti Önkéntes Stratégia (2011-2020)

3. sz. Melléklet – Helyzetelemzés/ Fejlesztési stratégiák

Veszprém városára koncentráló, meghatározó fejlesztési dokumentumok kapcsolódási pontjainak meghatározása.

Veszprém Megyei Jogú Város Ifjúsági koncepciója (2014.): Az Önkéntességet munkatapasztalat-szerzési lehetőségként említi, melyre az IKSZ (Iskolai Közösségi Szolgálat), hazai-és nemzetközi önkéntes programok keretében van lehetőség.

Veszprém Város Idősügyi Koncepciója és Hosszú Távú Stratégiája (2012): „Az idősebb generáció körében csökken a társadalmi aktivitás szintje, de ez nem jelenti azt, hogy az idősek ne segítenének másokon, ne végeznének közösségi munkát. … Sokan segítenének másokon, ha erre közvetlen felkérést kapnának. Veszprém városban is igény mutatkozik egy a nyugdíjas korú önkénteseket összefogó, koordináló szervezetre.

Kiemelendő a város nyugdíjas társadalmának aktív, másokért munkálkodó, közösségszervező tevékenysége. Önkéntes munkájuknak köszönhető, hogy láthatóvá, érzékelhetővé vált a szenior korosztály jelenléte a város közéletében.

Célok, feladatok
1.Az önkéntes munka népszerűsítése, nyugdíjas korú önkénteseket összefogó, koordináló szervezet működtetése, önkéntesek képzése.
2.„Nyugdíjasok a városért” ill. „Nyugdíjasok a nyugdíjasokért” kitüntető cím adományozása.

Terveik között szerepel számítógép felhasználói alaptanfolyam beindítása, szenior munkaközvetítés, a mozgás népszerűsítése, nyugdíjas mesteremberek önkéntes segítségének koordinálása, általános iskolákban korrepetálás, felzárkóztatás megszervezése. Ez utóbbi tevékenység a generációk közötti szakadék áthidalásában fontos.”

Veszprém megyei Jogú Város Civil Koncepciója: „A Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata elismeri, hogy az önkéntes és civil közösségeken alapuló szektor fontos szerepet tölt be a társadalomban. A civil szektor alapvető jelentőségű a helyi társadalom fejlődésében a közösségi élet melletti elkötelezettség kialakulásában, az önkéntesség fejlődésében. A feladatok megoldásában a civilek által végzett, átvállalt szolgáltatás esetenként gyorsabb és hatékonyabb lehet, más forrásokat is képes bevonni. A helyi demokrácia kiteljesedésének fontos eleme a civil szféra erőssége.”

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Koncepciója (2016-2025): Szolidaritási Munkacsoport tagjai a koncepció szerint önkénteseket szeretnének bevonni a rászorulók/hajléktalanok segítésére, ezek az önkéntesek részt vehetnek információs, szociális, kulturális tér működtetésében. Nem tartalmaz részletes kidolgozást a koncepció.

Veszprém MJV Településfejlesztési Koncepciójának felülvizsgálata II. Kötet Településfejlesztési Koncepció: A szociális területen **átfogó célként** határozható meg a szociális biztonság erősítésére való törekvés. A szociális biztonság erősítésének **célja**: Veszprém város egyrészt saját eszközeivel, másrészt a civil társadalom, az egyházak bevonásával, illetve a helyi- és szomszédsági viszonyok hálójának erősítésével, az önkéntes mozgalmak támogatásával hatékonyan érje el a szociális biztonság erősítését.
A szociális biztonság erősítésének **feladata**: Veszprém megyeszékhelyi pozíciójából is adódóan támogassa a társadalmi felelősségvállalást és a szolidaritás érvényesülését.

A veszprémi járás esélyteremtő programterve (2015)
Helyi partnerség, a civil szervezetek társadalmi felelősségvállalása: A közösségi élet a települési önkormányzat és a helyi civil szervezetek, szerveződések aktív együttműködésén alapul. Az önkormányzatok által szervezett események szervezésében, lebonyolításában a civil szervezetek tevékeny módon közreműködnek, továbbá saját rendezvényeikkel, programjaikkal is színesítik a közéletet. A közösségi szolidaritás megnyilvánulása például a közösségi események megszervezésében való tevékeny, önkéntes és ellentételezést nem váró részvétel.

Veszprém Megyei Jogú Város Helyi Esélyegyenlőségi Programjának felülvizsgálata 2018-2023

A **Család, Esélyteremtő és Önkéntes Ház** (mint éves állami támogatásból megvalósuló szolgáltatás) a hátrányos helyzetű célcsoportoknak (idősek, ifjúság, nők, fogyatékossággal élők, romák, hátrányos helyzetű településeken élők) ad szakmai segítséget. Az esélyegyenlőség népszerűsítése, az esélyteremtés időszerű kérdéseinek szakmai körökben történő megvitatása, a problémák megoldása, a társadalom érzékenyítése határozza meg a programok évenkénti kialakítását. 2011-től prioritást kapott a családok támogatása, az önkéntesség elterjesztése, népszerűsítése is.

A nyugdíjasok foglalkoztatásának egyik lehetősége az önkéntes tevékenység végzésébe való bekapcsolódás lehetne. Az idősebb korosztály egyrészt nagy szakmai tapasztalatokkal rendelkezik, másrészt sokan keresik az aktív elfoglaltság és szabadidő-eltöltés lehetőségeit, így az önkéntességben fontos szerepet játszhatnak.

Az idősek életében az önkéntesség nagyon nagy szerepet tölt be. A kulturális intézmények és a nagyközönség számára elérhető épített örökség szakmai irányítással történő bemutatása és fenntartása (pl. egy-egy örökséghelyszín vagy helyi értékek megőrzése, helytörténeti gyűjtemények létrehozása-gondozása, helytörténeti körök működtetése) vagy, kulturális rendezvények megvalósítása potenciális lehetőségeket rejt az idősebb korosztályok bekapcsolására az önkéntesség jegyében. Önkéntes tevékenység keretében az idősek tudásuk és tapasztalatiak révén nagy segítséget nyújthatnak a civil szervezetek működéséhez is.

Pontos adattal nem rendelkezünk arról, hogy a város területén hány egyéb szervezet foglalkoztat önkénteseket, az viszont érezhető, hogy számuk egyre gyarapszik. Az egyházak által fenntartott és egyéb civil szervezetek pl. a Veszprém Főegyházmegyei Karitász, Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Baptista Szeretetszolgálat, Magyar Vöröskereszt, a Nagycsaládosok Országos Egyesülete, és még számos kisebb-nagyobb szervezet folyamatosan gondoskodik arról, hogy a helyi közösségi szolidaritás megnyilvánulásai érvényre juthassanak: élelmiszer- és ruhaadományokat gyűjtenek és osztanak, kedvezményes gyermek-és szünidei táborokat, programokat szerveznek, a beteg és idős embereket látogatnak, ápolják-gondozzák, támogatják őket, stb.

Veszprém Megyei Területfejlesztési koncepció és stratégia EFOP-GINOP-TOP ágazati lehatárolása, a 2014-2020-as időszak ágazati elemzése megyei szinten

Az EFOP 1. lehetőséget biztosít a közösségek aktív társadalmi szerepvállalására és az önkéntes részvételre ezáltal megteremtve a fejlesztések társadalmi bázisát. A prioritás jelentősége a helyi közélet szervezésében, a helyi kultúra ápolásában, a helyi igények szakszerű feltárásában és kielégítésében meghatározó szerepű civil és egyházi szervezetek, szerveződések közösségépítő tevékenységekbe való bekapcsolása által mutatkozik meg. A civil társadalom megerősítése, aktív állampolgári szerepre való felkészítése, a közösségi tervezés és a közösség-fejlesztés módszertanának alkalmazásával értékalapú társadalmi kohéziót erősítő programok indíthatók meg. A már működő önkéntes programokra építve bővülhet a megyében a karitatív, önkéntes tevékenység, mely egyidejűleg és aktív társadalmi szerepvállalás erősítését, a cselekvőképes helyi közösségek önfenntartó erejének növelését is szolgálja.
Célként fogalmazható meg, hogy a társadalmi aktivitásra nevelés érdekében növekedjen a fiatalkorú önkéntesek fogadásra alkalmas civil szervezetek száma, javuljon a civil szerveztek együttműködési kompetenciája az oktatási, egészségügyi, szociális területeken tevékenykedő tartozó intézményekkel. A prioritás céljai között szerepel, de a megyei programokban nem kap kellő hangsúlyt a fiatalok érdemi önkéntes munkavégzésének erősítése (az érettségi vizsgához kötelezővé tett önkéntes munkán túl is), illetve a fiatalok és az idősek aktív életének és széles körű társadalmi részvételének elősegítése, mely által informális, nem formális tanulási környezetben olyan kompetenciái fejlődjenek, amelyeket a munkaerő-piaci szereplők érvényesnek fogadnak el.

4. sz. melléklet - SWOT-analízis

Az önkéntesség helyzete Veszprém városi fókusszal

ERŐSSÉGEK	GYENGESÉGEK	LEHETŐSÉGEK	VESZÉLYEK
bevonódás, elköteleződés	-nehéz megtalálni a potenciális önkénteseket, -mozgósítás: pl 14 000 nyugdíjasból csak 2000 klubtag -nem találjuk a megfelelő felületeket az önkéntesek elérésében, nem tudjuk megfelelően megszólítani a különböző generációkat -önkéntesek felkészítése nem megfelelő, nem tudják, mit kell tenniük, hogyan segítsenek	-jó földrajzi elhelyezkedés - speciális önkéntes képzések feladatokhoz kapcsolódóan (pl. teremőr, kérdezőbiztos'- korosztály-specifikus ajánlatok önkénteseknek -kommunikációs csatornák javítása -megfelelő képzések önkénteseknek -sok aktív korú idős, aki kész a segítsegnyújtásra (Idősügyi Tanács) -önkéntesek regisztrációja, managementje, interaktív kapcsolattartás	-mozgósíthatóság, kevés az aktív, megbízható önkéntes (egészségügyi problémák, anyagi gondok) -biztosan eljön? -diákok hétközben nagyon leterheltek, nyáron inkább diákmunkát vállalnak, mintsem önkéntes munkát -társadalom részéről elítélő magatartás: te még erre is ráérsz? 'egyre több nyugdíjas munkába áll, szűkül a körük , vagy másodállás és kevés a szabadidejük
sok jótékonysági koncert és akció van, nagyon jól működnek (kórházi mesekommandó, koraszülött osztályon gitár/ének, 10 millió fa)	ismerethiány az önkéntesség értékéről és hozadékairól, motiváció hiánya	-egyetemi város (400 külföldi hallgatóval), sok középiskolával, Iskolai Közösségi Szolgálat (IKSZ) -bejáratott dolog (IKSZ több sokszor jól működik és megmarad a szervezetnél az önkéntes az 50 óra letelte után) -az iskolának az önkéntességet pozitívabban kellene jobban elismerni, kiemelni (pl lyukas órában a diák elmehessen segíteni valahova), ismerjék el a tevékenységeket	Iskolai Közösség Szolgálat (IKSZ) kötelező, nincs meg a kellő motiváció

	nincs presztízse az önkéntességnek	-példamutatás (pl kórházban mesét olvasni, beszélgetés, olvasás stb.); önkéntesség presztízsének növelése, látványos, látható, pontgyűjtés /emlékplakett (később akár pontrendszer helyett egyéb rendezvények, önkéntesek játékos vetélkedője stb.) -közszereplő áll az ügy mellé -szemléletformálás erősítése - iskolák, óvodák szerepvállalása a szemléletformálásban (vetélkedők, pályázatok stb.) -nagyobb tömeget megmozgató programokon legyen menő önkénteskedni	projekt idő előtti elhagyása (sikerélmény, támogatás, mentorálás hiányában),
-sokszínű a város, sok intézmény és szervezet van, önkormányzatnak nagyon jó a kapcsolata a többi szervezettel -erős a civil szféra, sok a kulturális rendezvény és program	média nem elég motivált az önkéntesség témájában	-példaképek, inlfuencerek, brendépítés; 'nagy a média szerepe, fontos, hogy nyitottabbá tegyük: helyi sajtóban híradás, látható és hallható legyen '200 aktív civil szervezetünk van, jól működő kulturális intézményrendszer, sok és jó kulturális rendezvényünk van, Civil nap és tematikus napok	nem alakul ki akarat, szándék az önkéntességre, érdektelenség nagyon sok a program, nincsenek összehangolva
vannak fogadó szervezetek (hazai- és nemzetközi (ESC, régi "EVS"), nemzetközi önkéntes programban mentorálás jól működik	nyelvtudás hiánya, nem tudunk külföldieket fogadni	jó nemzetközi kapcsolataink vannak (testvérvárosok), volt és leendő EKF városok; -külföldi önkéntesek: lehetőség a nyelvgyakorlásra, egymás kultúrájának megismerése, példamutatás	kiaknázatlanok maradnak a lehetőségek; sokszínűség veszélyt is jelenthet (kult. és vallási szempontból)
önkéntesek elismerésére vannak jó példák Veszprémben (Év Önkéntese Díj 2014. óta, önkéntesek világnapján (felnőtt és junior díj)	a fogadó szervezetek gyengék az elismerésben	pályázati lehetőségek, képzések, tréningek, önkéntes lehetőségeket nyilvánosság kellene tenni, minél több info, jó gyakorlatok, fórumok	motiváció elvesztése fogadó szervezet részéről, feladat hiányában

-Civil Ház képzéseket szervez fogadó szervezeteknek -van egy fogadó szervezeti adatbázisunk -jelen van a társadalmi felelősségvállalás (CSR), egyre népszerűbb a cégek részéről	-nincsenek rendszeres fórumok, szektorok és intézmények közötti tudásátadás hiánya az önkéntes menedzsmentről -nincs egységes koordináció a fogadó szervezetek között, a rendszerben levő szervezetek között nincs megfelelő kapcsolódás -kevés az önkéntes fogadó szervezet, akik megfelelően foglalkoznak az önkéntesekkel	-küldő- és fogadó szervezetek vannak a városban a nemzetközi önkéntesség területén is, akik megoszthatják tapasztalataikat -fogadó szervezetek számának növelése (haza és nemzetközi) -önkénteshálózat megerősítése, önkéntes képzések és felkészítések és képzések szakemberekkel -fogadó szervezetek fóruma -fogadó szervezetek hálózata, hálózat gondozása és fejlesztése -hatékonyabb, koordinált kommunikáció az önkéntes koordináció során	előfordul, hogy kellő információ hiányában munkaerő helyettesítésére használják az önkénteseket
jó kommunikációs felületeink vannak (Civil Ház, Önkormányzat levelezőlistái stb.). jól kihasználható kapcsolatrendszer	civil szervezetek közti kapcsolat gyenge, kommunikáció hiánya, lassúsága	-generációk közötti kapcsolat egyre erősödik -kommunikációs csatornák javítása	civil szervezetek elöregedése, nincs kinek átadni a stafétát
rövid távra könnyebb önkénteseket találni	-hosszabb távra nehéz önkénteseket találni -kapacitáshiány, vagy nem tudunk feladatot adni (vagy nincs, aki foglalkozzon velük) a fogadó szervezetek részéről	megoldást találni az utódlás problémájára a civil szervezeteknél	-civil szervezetek elpolitizálódása -elkedvetlenedés: fogadó szervezetrészéről -bürokratikus a rendszer és el lehet veszni benne személyfüggő (az intézmény bele kezd, távozás esetén folytatják-e, elvész a tudás)
szemléletváltó programok működnek önkéntes alapon	programokra való eljutás gyakran akadályt jelent	internet a gyors információáramlást biztosítja	internet: info szűrése kellene, elsikkad, ami fontos

5. sz. Melléklet- SWOT-analízis elkészítésében résztvevő, veszprémi szervezetek felsorolása

- Agóra Veszprém Kulturális Központ
- Balatonfüred-Veszprém Rotary Club Egyesület
- Bónusz Évek Nyugdíjas Klub
- MeneTrend Fejlesztő Közhasznú Egyesület
- Nyugdíjasok Érdekvédelmi Egyesülete
- Pannon Egyetem
- Vakok és Gyengénlátók Veszprém Megyei Egyesülete
- Veszprém Megyei Civil Hálózatért Közhasznú Egyesület
- Veszprém Megyei Vöröskereszt
- Veszprémi Ifjúsági Ház
- VMJV Polgármesteri Hivatal - Veszprémi civil- és ifjúsági referens
- VMJV Polgármesteri Hivatal Stratégiai Iroda, programkoordinátor

6. sz. Melléklet-Önkéntes törvény hatálya alá regisztrált fogadó szervezetek Veszprémben

A közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény hatály alá regisztrált fogadó szervezetek Veszprém városában

KÖT Regisztrációs szám	Név	Cím
8537	"A tudományosság és kultúra nemzeti bölcsője" Közhasznú Alapítvány	8200 Veszprém Úrkút u. 8.
10104	"Amigos a gyerekekért" Alapítvány	8200 Veszprém Gyöngyvirág u. 14/F.
10325	"Élet Erő" Egészséges Életmódot Segítő Egyesület	8200 Veszprém Stromfeld u. 9/F. 7/21.
1178	"INNOVA" Szociális Innovációs és Képzési Alapítvány	8200 Veszprém Kalmár tér 22.
1056	"Resznek 2006" Szociálisgondozó Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság	8200 Veszprém Kinizsi u. 35.
6135	"Veszprém Városi Hátrányos Helyzetű fiatalokért Egyesület"	8200 Veszprém Rákóczi u. 7.
8497	Aktívzóna Egyesület az Egészséges Életért	8200 Veszprém Tiszafa u. 34.
4073	Alapítvány a Magyar Műemléki Topográfia Támogatására	8200 Veszprém Március 15. 1/B.
8728	Alkohol-Drogsegély Ambulancia	8200 Veszprém Egyetem u. 19.
6348	AutiSpektrum Egyesület a Veszprém megyei autista gyermekekért	8200 Veszprém Lóczy L. u. 40/b.
8603	Bakony Dinamikus Lövész Egyesület	8200 Veszprém Tiszafa u. 2/E.
11095	Bakony-Balaton Környezetvédelmi Oktatóközpont Egyesület	8200 Veszprém Cholnoky Jenő u. 21.
1128	Balaton-Bakony Bakancsos Turizmusáért Alapítvány	8200 Veszprém Munkácsy Mihály u. 3/G.
691	Bakonyi Szépalmáskert Erdei Iskola Alapítvány	8411 Veszprém Győri út 63.
8743	Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Speciális Szakiskola és EGYMI	8200 Veszprém Batthyány u. 12.
5877	Bárczi-Caritas Alapitvány	8200 Veszprém Batthyány u.12.
8547	Bencés Diákok Veszprém Megyei Egyesülete	8200 Veszprém Mártírok útja 11.
7809	Buszpályaudvar Patika Kft.	8200 Veszprém Jutasi u. 3.
7476	Centrum Diák- és Szabadidősport Egyesület	8200 Veszprém Mikszáth K. u. 44/4.
286	Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület	8200 Veszprém Kossuth u. 1. II/2.
4424	Csigaház Alapítvány	8411 Kádárta Vasút u. 28/1.
5609	Csivitelők Alapítvány	8200 Veszprém Hajlat u. 43/c. fsz. 1.
5698	DAL-MA Kulturális, Művészeti és Hagyományőrző Egyesület	8200 Veszprém Ady E. u. 48.
8212	Dózsavárosi Baráti Kör	8200 Veszprém Cseri u. 23/1.
11318	Dózsavárosi Patika Bt.	8200 Veszprém Táncsics u. 1/A.
3403	Édesvíz Természetbarát Egyesület	8200 Veszprém Stromfeld Aurél utca 1/D
4211	Egészség és Egység a Természettel Egyesület	8200 Veszprém Diófa u. 5.
8479	Egyenlő Esélyt Tanoda Egyesület	8200 Veszprém Baláca utca 15.
1494	Egyesület a Capoeira Ápolásáért és Fejlesztéséért	8200 Veszprém Hársfa u. 5.
1016	Életet Segítő Alapítvány	8200 Veszprém Lóczy Lajos u. 42/A II/7.
4830	Életöröm Idős Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.	8200 Veszprém Sólyi u. 20.
4564	Eötvös Károly Megyei Könyvtár és Közművelődési Intézet	8200 Veszprém Komakút tér 3.

4730	Ex Symposion Alapítvány	8200 Veszprém Ányos u. 1-3.
10330	Fehér Holló Vadmentő Alapítvány	8200 Veszprém Cholnoky J. u. 4/C.
11731	FICSAK Veszprém Alapítvány	8200 Veszprém Török Ignác utca 3. I/3.
6458	Gyermekkultúráért Alapítvány	8200 Veszprém Vár. utca 6.
5356	Gyermekmosoly Alapítvány	8200 Veszprém Ádám Iván u. 9.
8295	Gyulafirátóti Német Nemzetiségi Kulturális Egyesület	8412 Veszprém Hajmáskéri u. 2.
9428	Hallgatók a Művészetért Egyesület	8200 Veszprém Szilvádi u. 10/E.
1601	Harmónia Közhasznú Alapítvány	8200 Veszprém Haszkovó u. 12/A
5311	Hemo Winner Versenytánc Egyesület	8200 Veszprém Kőis köz 4.
7422	" Horgony" Pszichiátriai Betegekért Kiemelten Közhasznú Alapítvány	8412 Veszprém-Gyulafirátót Eresztvény utca 26/a.
4087	Ifjú Közgazdászokért Alapítvány	8200 Veszprém Csap u. 9.
8440	K.I.N.G. Kulturális és Szabadidős Sportegyesület	8200 Veszprém Lóczy Lajos u. 40/C. III/10.
8484	Kapcsolat '96 Mentálhigiénés Egyesület	8200 Veszprém Lóczy Lajos u. 13/E.
7554	Kapcsolat Szervíz Közhasznú Egyesület	8200 Veszprém Füredi u. 11.
4609	Kék Madár Alapítvány	8200 Veszprém Halle utca 10.
4609	Kék Madár Alapítvány	8200 Veszprém Halle utca 10.
8463	Keresztény Szülők Alapítványa a Veszprém Megyei Diákokért	8200 Veszprém Mártírok útja 11. fszt. 1.
447	Kittenberger Kálmán Növény- és Vadaspark Szolgáltató Kht.	8200 Veszprém Kittenberger K. u. 15-17.
10969	Kollégium Alapítvány	8200 Veszprém Stadion u. 20-22.
1377	Kör Alapítvány	8200 Veszprém Diófa u. 3.
532	Környezeti Tanácsadó Irodák Hálózata	8200 Veszprém Rákóczi u. 3.
7610	Környezeti Tanácsadók Egyesülete	8200 Veszprém Diófa u. 3.
5522	Lélektér Alapítvány	8200 Veszprém Endrődi Sándor utca 67/ C. 1/5.
1933	Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete	8200 Veszprém Szigethy u. 10.
7192	Magyarországi Mária Rádió Alapítvány	8200 Veszprém Házgyári út 7.
4521	Mária Rádió Közhasznú Egyesület	8200 Veszprém Házgyári út 7.
1502	Mária Út Közhasznú Egyesület	8200 Veszprém Házgyári út 7.
10028	Matula Ifjúsági és Szabadidő Alapítvány	8200 Veszprém Szűcs utca 9.
6540	Mozgássérültek Veszprém Megyei Egyesülete	8200 Veszprém Budapest u. 16.
10832	MPE Benedetto Gyermekvédelmi Szolgálat	8200 Veszprém Viola u. 2.
11368	MR. Magyar Nyelvű Mária Rádiók Egyesülete	8200 Veszprém Házgyári út 7.
1176	Munkanélküliek, Álláskeresők és Segítők Veszprém Megyei Egyesülete	8200 Veszprém Kossuth u. 10.
3210	Művészetek Háza	8200 Veszprém Vár u. 17.
4216	Nagycsaládosok Veszprémi Egyesülete	8200 Veszprém Török Ignác út 20/B
4756	NAPÁVA Szociális Gondozó Közhasznú Nonprofit Kft.	8200 Veszprém Kinizsi u. 35.
7059	Örömélet Idősekért és Hátrányos Helyzetűekért Közhasznú Alapítvány	8200 Veszprém Sólyi u. 20.
705	Pannon Egyetem	8200 Veszprém Egyetem u. 10.
387	Pannon Várszínház Színművészetfejlesztési Nonprofit Kft.	8200 Veszprém Rákóczi u. 1.
8166	Pláza Patika Bt.	8200 Veszprém Táncsics út 1/A.
9005	Projektdoktor Egyesület	8200 Veszprém Viola u. 4.
9932	Regina Mundi Római Katolikus Plébánia Hivatal	8200 Veszprém Dózsa György u. 9.
8031	Siliga Alapítvány	8200 Veszprém Szabadság tér 2.
3365	Szaléziánum Érseki Turisztikai Központ Gondnoksága	8200 Veszprém Vár utca 31.
8601	Szent Imre Ifjúsági Alapítvány	8200 Veszprém József A. u. 3/B.
1177	Szociális Innovációs Társulás	8200 Veszprém Mikszáth Kálmán u. 13.
10080	Tálentum Centrum Tehetséggondozó Alapítvány	8200 Veszprém Jutasi út 1. II/28.
1342	Tudástőke Alapítvány	8200 Veszprém Haszkovó út 39/b. 5/21.

346	Vadvirág Körzeti Óvoda	8200 Veszprém Avar u. 7/a.
1744	Vakok és Gyengénlátók Veszprém Megyei Egyesülete	8200 Veszprém Kossuth u. 10. I/114
1211	Várfok Alapítvány	8200 Veszprém Egyetem u. 10.
4130	Veszprém - Főegyházmegyei Karitász	8200 Veszprém Vár u. 25.
8653	Veszprém Fiatal Sportolóiért Közhasznú Alapítvány	8200 Veszprém Cholnoky J. u. 9/A.
8606	Veszprém Kézilabda Fan Club	8200 Veszprém Láhner György u. 4/3/C fsz. 2.
1194	Veszprém Megyei Civil Hálózatért Közhasznú Egyesület	8200 Veszprém Stadion u. 1/b. IV/19.
516	Veszprém Megyei Csolnoky Ferenc Kórház	8200 Veszprém Kórház u. 1.
1921	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata	8200 Veszprém Óváros tér 9.
1068	Veszprém Megyei Lakásotthonok Igazgatósága	8200 Veszprém Kossuth u. 10.
1585	Veszprém Megyei Múzeumi Igazgatóság	8200 Veszprém Török Ignác u. 7.
1585	Veszprém Megyei Múzeumi Igazgatóság	8200 Veszprém Török Ignác u. 7.
1953	Veszprém Megyei Természetbarát Szövetség	8200 Veszprém Wartha Vince u. 3.
8918	Veszprém Város Vegyeskara Egyesület	8200 Veszprém Brusznyai út 2.
6690	Veszprém Városi Nyugdíjasok Érdekvédelmi Érdekképviseleti Egyesülete	8200 Veszprém Szeglethy u. 4.
7463	Veszprémi BEST Bizottság	8200 Veszprém Egyetem u. 10.
11671	Veszprémi Bridzs és Tájékozódási Sport Egyesület	8200 Veszprém Ady Endre utca 8.
2741	Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény	8200 Veszprém Mikszáth Kálmán u. 13.
5970	Veszprémi Egyetem Civil Szerveződéseiért Alapítvány	8200 Veszprém Egyetem u.10.
5969	Veszprémi Egyetem Hallgatói Alapítvány	8200 Veszprém Egyetem út 10.
7078	Veszprémi ILCO Egyesület	8200 Veszprém Kórház u. 1.
4126	Veszprémi Ipartestület	8200 Veszprém Vár u. 1.
8489	Veszprémi Jégkorong Sportegyesület	8200 Veszprém Füredi u. 65.
8881	Veszprémi Kerékpáros Egyesület	8200 Veszprém Lövőház utca 17.
2961	Veszprémi Magyar-Finn Egyesület	8200 Veszprém Komakút tér 3.
2159	Veszprémi Nők Kerekasztala	8200 Veszprém Dózsa György út 2.
2159	Veszprémi Nők Kerekasztala Egyesület	8200 Veszprém Dózsa György u. 2.
114	Veszprémi Telefonos Lelkisegély Alapítvány	8200 Veszprém Mátyás u.11.
1467	Veszprémi Universitas Alapítvány	8200 Veszprém Egyetem u. 10.
8255	Veszprémi Vegyészekért Alapítvány	8200 Veszprém Baláca u. 1.
8632	Veszprémi Waldorf Pedagógiai Alapítvány	8200 Veszprém Szent István u. 12.
1439	Vinum Pelsum Borkulturális Egyesület	8200 Veszprém Viola u. 26.
7193	Volkra Ottó János Magyar Múzsa Alapitvány	8200 Veszprém Baláca u. 42.
1737	Zenei Közízlés Formálásáért Közalapítvány	8200 Veszprém Cserhát ltp 4/D
11621	Zöld Mancsok Gyermek-, Állat- és Környezetvédelmi Egyesület	8200 Veszprém Haraszt utca 51.

7. sz. Melléklet- Önkéntességet végzők aránya megyei szinten

2017-ben a szektorban tevékenykedő önkéntes segítők becsült száma országosan 364 ezer fő volt. Az általuk teljesített közel 45 millió munkaóra több mint 21 ezer teljes munkaidős foglalkoztatott munkaidejének felelt meg, munkájuk becsült értéke 56 milliárd forintra tehető. A lakossági segítség különösen a kisebb szervezetek esetében jelentős. A szektorban a szükséges humán erőforrást döntően, 87%-ban foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, 13%-át önkéntes segítők bevonásával biztosították. Bár minden szervezeti forma esetében a fizetett munkavállalók jelenléte dominált, a klasszikus civil szervezeteknél a 30%-ot is elérte az időadományként elkönyvelhető ingyenes munka-végzés.

A klasszikus civil szektor humán erőforrása mind volumenében, mind formájában különbözik a szektor többi részétől. A foglalkoztatottak száma a klasszikus civilek esetében összesen mintegy 49 ezer fő (33 ezer számított főállású) volt. Az alapítványoknak és egyesületeknek önkéntesként segítők száma viszont a teljes szektor résztvevőinek döntő hányadát, 95%-át adta, és ugyanez jellemző a megbízási szerződéssel foglalkoztatott munkaerőre is (60%). [13]

KSH adatok Veszprém megyére vonatkozóan 2017. I. negyedév, Veszprém megye: A 15–74 éves népesség önkéntes munkavégzése demográfiai és egyéb jellemzők szerint, 122 783 fő végzett, 139 145 fő nem végzett önkéntes tevékenységet (összesen 261 928 fő). Önkéntes munkát végző népesség demográfiai és egyéb jellemzők, illetve a végzett munka formális vagy informális volta szerint: 116 583 fő közvetlenül, 3592 fő szervezete(ke)n keresztül, 2 608 fő közvetlenül és szervezete(ke)n keresztül (összesen 122 783 fő) végzett önkéntes tevékenységet.

2. ábra Önkéntességet végzők aránya a megyei lakosságban Forrás: KSH Statinfo

[13] Forrás: KSH Statisztikai Tükör, 2019. január 15.

8. sz. Melléklet-ESC fogadó szervezetek listája

Európai Szolidaritási Testület, ESC programja alá akkreditált fogadó szervezetek listája

Szervezet Neve	Tevékenységi terület	Weboldal
Örmény Kultúráért Alapítvány	közösségfejlesztés, kultúra, ifjúsági munka	www.armenians.hu
Egry Úti Körzeti Óvoda	Pedagógia és didaktika; Kreativitás és kultúra; Idegennyelv-tanulás és -tanítás	www.egryovi.hu
Gyermekbolygó Óvoda	készségfejlesztés	www.maganoviveszprem.hu
Lélektér Alapítvány	készségfejlesztés	www.lelekteralapitvany.hu

9. sz. Melléklet - Jelenlegi állapot Veszprémben az önkéntesség információszolgáltatásáról és toborzásáról

Információszolgáltatás az önkéntességről Veszprémben:

Veszprém Megyei Civil Hálózatért Közhasznú Egyesület által működtetett Család, Esélyteremtő és Önkéntes Ház vállal aktív szerepet az önkéntességgel, annak népszerűsítésével kapcsolatban. Elsősorban hazai fogadó szervezetek felkészítésével, tréningjeivel foglalkozik, valamint az Önkéntesek Világnapja alkalmából 2019-ben már hatodik alkalommal adták át az Év Fogadó Szervezete és az Év Önkéntese díjat.

A külföldi fiatalok küldésében- és fogadásában Veszprémi Ifjúsági Ház vállal nagy szerepet Veszprémben. Az Erasmus+ program által támogatott pályázati formában a szervezet küldő-, fogadó- és koordináló szerepet is betölt.

Önkéntesek toborzása Veszprémben

Jelenleg nincs olyan több szervezetet, az egész várost lefedni képes működő adatbázis, regisztrációs felület Veszprémben, ahova az önkénteskedni vágyó polgárok be tudnak jelentkezni. A szervezetek többnyire saját online és offline csatornáikat, közösségi média felületeiket használják önkéntesek toborzására.

Veszprém testvérvárosai: Bottrop - Németország; Gladsaxe - Dánia; Nyitra – Szlovákia; Ottignies-Louvain-la-Neuve - Belgium; Passau - Németország; Rovaniemi - Finnország; Sepsiszentgyörgy - Románia; Tarnów – Lengyelország; Tartu - Észtország; Tirat-Carmel - Izrael.